



UNIVERSITY
SCHOOL
OF MANAGEMENT

Certification de Services

L'IAE Lille s'est vue attribuer le label QUALICERT en 2007 par SGS ICS. Depuis cet audit d'attribution, la certification de services a été reconduite tous les ans suite aux audits de surveillance. Ce label atteste du respect des caractéristiques contenues dans le référentiel « RE/IAE/06 Activité universitaire de formation et de recherche dans le domaine des sciences de gestion et du management ». Il témoigne d'une **qualité de service offerte aux étudiants et aux partenaires institutionnels et économiques.**

EXTRAIT DES EXIGENCES QUE NOUS NOUS ENGAGEONS À RESPECTER

- 1 STRATÉGIE
- 2 INFORMATION ET COMMUNICATION
- 3 DES FORMATIONS INITIALES ET CONTINUES À FORTE VALEUR AJOUTÉE
- 4 UNE POLITIQUE DE RECHERCHE
- 5 UN SUIVI DES RELATIONS AVEC LES DIPLÔMÉS
- 6 UNE ACTIVITÉ TOURNÉE VERS L'INTERNATIONAL
- 7 ENGAGEMENT ET RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE
- 8 RELATIONS ENTREPRISES ET ORGANISATIONS
- 9 AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ



WWW.QUALICERT.FR

SGS ICS
29 avenue Aristide Briand
94111 Arcueil Cedex
www.qualicert.fr

Le référentiel de certification de services
peut être obtenu auprès de SGS ICS.

IAE Lille
University School of Management
Université de Lille - IAE France
contact@iaelille.fr
www.iaelille.fr

Site Vieux-Lille (Siège)
104, avenue du Peuple Belge
59043 Lille Cedex
+33 3 20 12 34 50

Site Moulins
2, rue de Mulhouse
59024 Lille Cedex
+33 3 20 90 77 02

Site Roubaix
651, avenue des Nations Unies
59100 Roubaix
+33 3 20 73 08 05